

Punkt 1: Postanowienia początkowe.

1. Niniejsze ubezpieczenie podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym przepisom prawa obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także niniejszym Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia (GTC).
2. Ubezpieczenie jest zawierane na wypadek nagłej i nieprzewidywalnej, mechanicznej lub elektrycznej, awarii ubezpieczonego pojazdu silnikowego (dalej zwanego również „ubezpieczonym pojazdem”) - spowodowanej uszkodzeniem komponentu wskazanego w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji, jako objętego ubezpieczeniem – która skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu celem przywrócenia jego prawidłowego działania (dalej zwanej również „szkodą”).
3. Ubezpieczycielem jest CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. z siedzibą: 1033 Budapest, Flórián tér 1., Hungary.
4. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia słowa „Ty” lub „Twój” odnoszą się każdorazowo do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, a więc osoby fizycznej lub prawnej oraz jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, który zawarł umowę Ubezpieczenia Carlie Gwarancja, jest zobowiązany do zapłaty składki i który podlega ochronie ubezpieczeniowej w tym zakresie.
5. Podmiotem odpowiedzialnym w zakresie roszczeń oraz spraw administracyjnych jest **Defend Insurance Sp z.o.o.** z siedzibą: 40-123 Katowice, ul. Czerwińskiego 6, wpisana do rejestru KRS przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy pod numerem 0000228653, posiadająca NIP 2050001853 oraz zarejestrowana przez Komisję Nadzoru Finansowego jako agent.
6. Niniejsze ubezpieczenie obejmuje szkody, które zaistniały na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub podczas tymczasowego pobytu na terytorium państw Unii Europejskiej. W razie konieczności naprawy Twojego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązanie Ubezpieczyciela ograniczone jest do wysokości kosztów naprawy (w tym cen części oraz stawek za robocizogodzinę) obliczonych w oparciu o średnie stawki, obowiązujące dla danej naprawy, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Punkt 2: Umowa i zakres ubezpieczenia.

1. Umowa ubezpieczenia składa się łącznie z następujących dokumentów:
 - a. Oferty Ubezpieczenia,
 - b. niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (GTC),
 - c. właściwego Programu przedłużonych gwarancji.

Administrator, w imieniu Ubezpieczyciela, wystawi dodatkowo Certyfikat Ubezpieczeniowy jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Odpowiedni Program przedłużonych gwarancji zawiera poniższe informacje precyzujące zakres ubezpieczenia:
 - a. warunki, jakie musi spełniać pojazd, aby został objęty danym Programem przedłużonych gwarancji;
 - b. listę komponentów, których uszkodzenie uprawnia do zgłoszenia szkody (zwanymi dalej „komponentami objętymi ubezpieczeniem”);
 - c. pozostałe warunki oraz wyłączenia właściwe dla poszczególnych komponentów objętych ubezpieczeniem lub Programów przedłużonych gwarancji;
 - d. limity odpowiedzialności odszkodowawczej w odniesieniu do pojedynczej szkody, łączny limit odpowiedzialności w odniesieniu do wszystkich szkód, które miały miejsce w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, jak również maksymalną liczbę szkód objętych ubezpieczeniem;
 - e. procedurę likwidacji szkody zgodnie z właściwym Programem przedłużonych gwarancji (zwaną dalej „zgłoszeniem szkody”).

Punkt 3: Rozpoczęcie, przebieg i zakończenie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na czas oznaczony.
2. Zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłaty odszkodowania z tytułu szkody rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i kończy się o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
3. Rozpoczęcie okresu ubezpieczenia:
 - a. dla pojazdów nowych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta,
 - b. dla pojazdów używanych okres ubezpieczenia rozpoczyna się o godz. 0:00 pierwszego dnia po dacie zawarcia Umowy ubezpieczenia, lub o godz. 0:00 pierwszego dnia po wygaśnięciu okresu gwarancji producenta, w zależności które ze zdarzeń nastąpi później.
4. Zakończenie okresu ubezpieczenia:
 - a. okres ubezpieczenia kończy się najpóźniej o godzinie 24:00 w dniu zakończenia ubezpieczenia określonym Umowie ubezpieczenia,
 - b. okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie, jeśli ubezpieczony pojazd przekroczy maksymalny przebieg określony w Umowie ubezpieczenia,
 - c. jeśli nie ustalono inaczej z Administratorem, okres ubezpieczenia zakończy się automatycznie z datą zmiany właściciela ubezpieczonego pojazdu.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zakończona również w oparciu o właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego, lub zgodnie z zapisami zawartymi w Programie przedłużonych gwarancji.

Punkt 4: Wyłączenia

1. Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje:
 - a. jakichkolwiek kosztów związanych z naprawą pojazdu, poniesionych bez zgody lub przed ich akceptacją przez Administratora;
 - b. awarii, które są następstwem usterek z okresu poprzedzającego rozpoczęcie okresu ubezpieczenia (w tym okresu objętego gwarancją producenta) bez względu na moment jej wystąpienia;
 - c. awarii, które w ocenie autoryzowanego serwisu, wystąpiły na skutek zaniedbania wymogów serwisowych lub nienależytego użytkowania ubezpieczonego pojazdu, jak również jego modyfikacji niezgodnych ze specyfikacją producenta;
 - d. awarii spowodowanych niewłaściwą lub niepełną naprawą lub modyfikacją ubezpieczonego pojazdu wykonaną przez niewykwalifikowany warsztat naprawczy po zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - e. awarii wywołanych przez uszkodzenia komponentów (części) wycofanych z rynku przez producenta, w szczególności gdy zostały one wycofane ze względu na wady produkcyjne lub montażowe;
 - f. dodatkowego wyposażenia i akcesoriów lub innych elementów nie dostraczonych przez producenta, w tym awarii powstałych w wyniku wadliwego ich działania;
 - g. awarii spowodowanych użyciem niewłaściwego paliwa, w tym kosztów czyszczenia zbiornika paliwa oraz przewodów paliwowych i wymiany filtrów i pomp;
 - h. awarii spowodowanych umyślnym działaniem Twoim lub innych użytkowników pojazdu upoważnionych przez Ciebie, lub jakichkolwiek osób trzecich działających w porozumieniu z nimi;
 - i. jakichkolwiek awarii w sytuacji, gdy miało miejsce naruszenie licznika przebiegu kilometrów, w tym jego odłączenie lub modyfikacja;
 - j. jakichkolwiek defektów komponentów nie objętych ubezpieczeniem, które nastąpiły w wyniku awarii komponentów objętych ubezpieczeniem oraz uszkodzeń komponentów objętych ubezpieczeniem wywołanych defektem komponentów nie objętych ubezpieczeniem;
 - k. strat i kosztów związanych z jakąkolwiek awarią, które nie zostały objęte ubezpieczeniem zgodnie z treścią niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (GTC) lub odpowiedniego Programu przedłużonych gwarancji, takich jak utrata możliwości korzystania z pojazdu, kary za opóźnienia, przestoje lub straty związane z niedotrzymaniem zobowiązań w zakresie wydajności lub efektywności;

- l. awarii, które są objęte innym ubezpieczeniem lub gwarancją (w tym gwarancją producenta);
 - m. awarii powstałych na skutek ciągłego użytkowania pojazdu, w tym wynikających z utraty lub braku substancji smarujących i chłodzących;
 - n. jakichkolwiek kosztów związanych z okresową wymianą, konserwacją lub naprawą części wynikającą z użytkowania pojazdu, w szczególności następujących elementów (bez ograniczeń) takich, jak: filtr powietrza; pasek alternatora; akumulator; zaciski maski; zawiasy; mechanizmy zamykania bagażnika oraz wlewu paliwa; części i materiały ciernie układu hamulcowego (w tym klocki i szczęki hamulcowe); tarcza sprzęgła wraz z okładziną cierną; świece (zapłonowe oraz żarowe); wszystkie przewody; zaciski elektryczne; gniazdko i bezpieczniki; zaciski przewodów; węże i złączki; głowica rozdzielacza (zapłonu); palec rozdzielacza; instalacja (montaż) następujących elementów: silnik, zawieszenie, skrzynia biegów; obudowy, osie i układy przeniesienia napędu; układ wydechowy; filtry paliwa; linka hamulca ręcznego; przewody wysokiego napięcia; żarówki wraz z systemem aktywnego oświetlenia; filtry oleju oraz uszczelki; układ wspomagania kierownicy i węże (przewody) paliwowe; filtr przeciwpyłowy; amortyzatory i regulatory; korek spustowy; przewody zasilania szyberdachu; opony i wycieraczki, jak również wszelkich kosztów związanych z usuwaniem przyczyn wycieków (ubytków) oleju; paliwa; powietrza; wody - jeśli nie zostały dodatkowo włączone do listy komponentów objętych ubezpieczeniem;
 - o. kosztów związanych z naprawami następujących elementów: antena radiowa, karoseria, elementy gumowe (uszczelki) szyb oraz drzwi, okablowanie oraz przewody i wiązki elektryczne, wszelkie mocowania, nakrętki, śruby, sworznie, zaciski oraz sprężyny (z wyłączeniem elementów zawieszenia), szyby i elementy szklane, zewnętrzne lub wewnętrzne modyfikacje wizualne, powłoka lakierowa, rama pomocnicza i poprzecznicza, żarówki i koła;
 - p. sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojeździe: w szczególności radia z odtwarzaczem kaset lub płyt, odtwarzacza/nagrywarki video, monitora LCD, panelu sterowania, gniazd przyłączeniowych, gniazda 12V, odtwarzacza CD/DVD wraz z pilotem oraz słuchawkami, zmieniarce płyt oraz systemu nawigacji wraz z oprogramowaniem;
 - q. awarii powstałych pośrednio lub bezpośrednio w wyniku działań wojennych, inwazji, działań wrogów zewnętrznych, wojny domowej, rewolucji, powstania, buntu, zamieszek, sabotażu, puczu, strajków czy też konfiskaty lub przejęcia pojazdu przez organy lub służby państwowe oraz aktów wandalizmu;
 - r. awarii bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych przez:
 - i. promieniowanie radioaktywne lub skażenie paliwem atomowym oraz odpadami radioaktywnymi pochodzącymi z jego spalania;
 - ii. radioaktywne substancje wybuchowe oraz materiały pochodne.
2. Dodatkowo ubezpieczenie nie obejmuje awarii:
- a. powstałych w wyniku wypadków drogowych oraz podczas holowania ubezpieczonego;
 - b. powstałych podczas transportu ubezpieczonego pojazdu oraz innych okoliczności, kiedy ubezpieczony pojazd nie był w Twoim posiadaniu;
 - c. które były widoczne w momencie przekazywania Tobie ubezpieczonego pojazdu;
 - d. wynikających z przegrzania lub zamarznięcia, jak również użycia niewłaściwego paliwa lub innych płynów;
 - e. takich, jak korozja i stopniowa utrata mocy wynikająca z wieku przebiegu pojazdu, włączając w to:
 - i. stopniowy spadek kompresji silnika wymagający naprawy zaworów lub pierścieni tłokowych;
 - ii. stopniowy wzrost zużycia oleju w toku bieżącej eksploatacji;
 - f. spowodowanych przeciążeniem ubezpieczonego pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą dopuszczoną przez producenta;
 - g. powstałych w wyniku wykorzystania pojazdu do jednego z poniższych celów:
 - i. krótkoterminowy wynajem pojazdów (wypożyczalnia);
 - ii. taksówka lub inny odpłatny transport osób;
 - iii. wystawy i promocje;
 - iv. nauka jazdy lub szkolenia kierowców;
 - v. pojazdy uprzywilejowane (policja, karetka lub inny pojazd ratunkowy).
 - h. powstałych w wyniku wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu do prób bicia rekordów prędkości, wyścigów samochodowych lub podczas szkolenia w tym zakresie. Za wyścig rozumiany jest każdy rodzaj rywalizacji z wykorzystaniem pomiaru czasu, jak również przygotowania to tego rodzaju rywalizacji.
3. Odpowiedni Program przedłużonych gwarancji może zawierać inne przyczyny lub okoliczności w zakresie wykluczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Punkt 5: Składka ubezpieczeniowa

1. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Wysokość składki jest określona w Umowie ubezpieczenia.
2. Jeśli Umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej, składka jest płatna w dacie jej zawarcia.

Punkt 6: Odszkodowanie

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia mogącego skutkować zgłoszeniem szkody w ramach niniejszego ubezpieczenia, należy postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi procedury likwidacji szkody zawartymi w odpowiednim Programie przedłużonych gwarancji.
2. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ uszkodzeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości kosztów naprawy, która przywróci komponent do stanu sprzed uszkodzenia.
3. Jeśli komponent objęty ubezpieczeniem uległ zniszczeniu, masz prawo do odszkodowania do wysokości wartości nowego komponentu wg cen na moment sprzed zniszczenia, a wartość pozostałości zniszczonego komponentu zostanie odliczona od odszkodowania.
4. Ubezpieczyciel pokryje również koszty robocizny związane z naprawą ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem ewentualnych narzutów wynikających np. z pracy w godzinach nadliczbowych, wykorzystania nietypowych technologii, naprawy ekspresowej i tym podobnych.
5. Maksymalny koszt komponentu oraz robocizny pokrywany przez Ubezpieczyciela obejmuje:
 - a. stawkę za roboczogodzinę dla danego rodzaju czynności ustaloną z dealerem, od którego kupiłeś ubezpieczony pojazd, jeśli dealer dokona stosownej naprawy; lub w pozostałych przypadkach średnią stawkę roboczogodziny określoną przez Administratora dla regionu, gdzie będzie dokonywana naprawa, oraz
 - b. średnią cenę detaliczną komponentu na moment wykonywania naprawy.
6. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie tylko do wysokości limitów określonych dla właściwego Programu przedłużonych gwarancji. Wszystkie pozostałe koszty przekraczające limit zostaną poniesione przez Ciebie.
7. Odszkodowanie nie obejmuje podatku VAT, jeśli jesteś jego zarejestrowanym płatnikiem i masz możliwość jego odliczenia.
8. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, jeśli:
 - a. nie będziesz mógł wykazać, że ubezpieczony pojazd był regularnie serwisowany, zgodnie z zaleceniami producenta, od momentu zawarcia umowy ubezpieczenia. Ewentualne odstępstwa od wytycznych producenta nie mogą wynosić więcej niż 800 km lub 4 tygodnie.
 - b. podałeś nieprawidłowe lub niekompletne dane przy zgłoszeniu szkody.
9. Jeśli w procesie likwidacji szkody okaże się, że awaria została spowodowana przez okoliczności, które zostały przez Ciebie zatajone (przez podanie nieprawidłowej lub niepełnej informacji przy zawieraniu umowy ubezpieczenia), a informacje te miały istotny wpływ na umowę, Ubezpieczyciel jest uprawniony do odmowy wypłaty odszkodowania (co skutkuje zakończeniem umowy ubezpieczenia). Jeśli odszkodowanie zostało wypłacone, jesteś zobowiązany do jego niezwłocznego zwrotu.
10. Administrator jest uprawniony do oględzin pojazdu oraz uszkodzeń (awarii) w obecności rzeczoznawcy, jak również do wyboru serwisu, który dokona naprawy.
11. W razie sporu w zakresie zasadności wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, zostanie powołany niezależny rzeczoznawca celem sporządzenia opinii. Jeśli rzeczoznawca uzna naprawę za uzasadnioną, koszty opinii poniesie Ubezpieczyciel. Jeśli opinia wskazuje na bezzasadność naprawy, koszty opinii obciążą Ciebie.
12. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do zachowania się w taki sposób, aby umożliwić Ubezpieczycielowi dochodzenie swoich roszczeń od osób trzecich celem pokrycia strat związanych z wypłatą odszkodowania.

Punkt 7: Dane osobowe

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień umowy ubezpieczenia, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2002 nr 101 poz 926 z późniejszymi zmianami), przyjmując do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne i oświadczasz, że zostałeś poinformowany o przysługującym prawie dostępu do danych, jak również ich poprawiania.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu powołanej powyżej Ustawy jest CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.

Punkt 8: Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 01.03.2015