



Program przedłużonych gwarancji: Car Protect CRYSTAL

Dodatkowe warunki ubezpieczenia mechanicznych i elektrycznych uszkodzeń w pojazdach silnikowych.

Niniejszy dokument opisuje ubezpieczenie Car Protect „Crystal” - program przedłużonych gwarancji. Ma on zastosowanie jedynie w połączeniu z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (GTC) oraz Certyfikatem. Powyższe dokumenty tworzą razem Umowę Ubezpieczenia.

Dodatkowe warunki ubezpieczenia regulują kwestie pojazdów i części objętych ubezpieczeniem dla danego programu oraz maksymalnego limitu odszkodowania, jak również opisują procedurę zgłaszania szkody. Dodatkowe warunki ubezpieczenia zawierają listę części oraz zdarzeń, które są dla programu ubezpieczenia wykluczone. Pozostałe generalne wykluczenia wymienione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (GTC).

W ofercie ubezpieczeniowej oraz na certyfikacie wskazany jest Twój program ubezpieczeniowy.

WARUNKI DOTYCZĄCE POJAZDU

Program przedłużonych gwarancji Car Protect „Crystal” ma zastosowanie do nowych lub używanych pojazdów silnikowych, o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3500 kg, które w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia spełniają łącznie poniższe warunki:

- dla pojazdów z 24 miesięczną gwarancją producenta
 - mają nie więcej niż 24 miesiące licząc od daty rozpoczęcia gwarancji producenta, a ich przebieg nie przekracza 70.000 km
- Dla pojazdów z 36 miesięczną (lub dłuższą) gwarancją producenta
 - mają nie więcej niż 36 miesięcy licząc od daty rozpoczęcia gwarancji producenta, a ich przebieg nie przekracza 100.000 km

Ubezpieczyciel ma prawo do określenia czy dany pojazd kwalifikuje się do ubezpieczenia w niniejszym wariancie, jak również do odmowy zawarcia umowy. Decyzja wydana w tym zakresie przez Administratora jest ostateczna.

KOMPONENTY OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Niniejsze ubezpieczenie obejmuje nagłe i nieprzewidywalne wewnętrzne mechaniczne oraz elektryczne uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu, spowodowane uszkodzeniem elementu wymienionego na poniższej liście komponentów objętych ubezpieczeniem, które skutkuje gwałtownym zakłóceniem prawidłowego funkcjonowania pojazdu i wymaga naprawy lub wymiany komponentu, celem przywrócenia jego prawidłowego działania.

Silnik:	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty silnika, wtryski. Zewnętrzne komponenty silnika: kolektor ssący, koło zamachowe, koło koronowe, turbosprężarka.
Układ chłodzenia silnika:	Chłodnica płynu chłodzącego, chłodnica oleju, pompa wody.
Układ sterowania silnikiem (ECU) :	Elektroniczny układ sterowania silnikiem.
Skrzynia biegów:	Skrzynia biegów manualna, automatyczna oraz CTX: wszystkie wewnętrzne i smarowane komponenty, elementy sterujące oraz mechaniczne.
Układ sterowania (wraz ze wspomaganie):	Zębatka oraz zębniak (bez nasuwek ochronnych), obudowa przekładni kierowniczej, zębatka układu oraz pompa, obudowa ramienia pośredniczącego, zbiornik układu wspomagania.
Układ hamulcowy:	Pompa hamulcowa, cylinderki hamulca, zawór ciśnienia granicznego, wspomaganie hamowania (serwo), zawór modulujący oraz czujniki ABS.
Przebieg momentu obrotowego:	Wszystkie wewnętrzne mechaniczne smarowane komponenty.
Dyferencjał:	Wszystkie wewnętrzne, smarowane komponenty.
Sprzęgło:	Tarcza dociskowa, łożysko wyciskowe sprzęgła, główny i roboczy cylinder.
Układ paliwowy (benzyna lub diesel):	Mechaniczne oraz elektryczne pompy paliwa.
Układ wtrysku paliwa:	Przepustnica, przepływomierz powietrza.
Komponenty elektryczne:	Rozrusznik, alternator, cewka zapłonowa, regulator napięcia cewki, przekaźnik kierunkowskazów, silniczki spryskiwaczy oraz przednich i tylnej wycieraczki szyb, silniczki elektrycznie opuszczanych szyb oraz szyberdachu, silnik elektryczny zamka centralnego, silniczki wentylatora nagrzewnicy, rozdzielacz.

Napęd na przednią, tylną oś oraz 4x4:	Wszystkie wewnętrzne smarowane elementy napędu
Fabryczna klimatyzacja:	Sprężarka klimatyzacji, regulatory przepływu powietrza
Materiały eksploatacyjne:	Płyny eksploatacyjne oraz filtry objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku konieczności ich wymiany zaistniałej wskutek uszkodzenia ubezpieczonego elementu.
Obudowy:	Obudowy objęte są ubezpieczeniem tylko w przypadku ich uszkodzenia powstałego w wyniku uszkodzenia ubezpieczonego komponentu.

Usługa holowania: Jeśli ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w związku z uszkodzeniem komponentu objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do pokrycia kosztów holowania pojazdu do najbliższego autoryzowanego warsztatu, w kwocie nie przekraczającej 500 PLN (na każdą szkodę). Koszt holowania doliczany jest do kosztów naprawy i pomniejsza limit odszkodowania. Autoryzowany warsztat rozumiany jest jako warsztat wyposażony w sprzęt wymagany do naprawy danego pojazdu i jednocześnie uprzednio zatwierdzony przez Ubezpieczyciela jako uprawniony do wykonania naprawy.

WYŁĄCZENIA

Odszkodowanie nie będzie wypłacone jeśli wystąpiło w zakresie opisanym w art. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, jak również gdy awaria będzie dotyczyła niżej wymienionych elementów:

Uszkodzenia silnika:	<ul style="list-style-type: none"> • środki smarne oraz filtry, usunięcie nagaru, wypalone i spłaszczone zawory oraz gniazda zaworów powstałe w wyniku normalnego zużycia lub przez stosowanie paliw innych niż zalecane przez producenta, jak również inne niewyszczególnione elementy silnika • uszkodzone głowice cylindra, usunięcie nagaru • wszelkie uszkodzenia silnika powstałe w wyniku błędnej pracy łańcucha rozrządu spowodowanej nieprzebraniem terminów jego wymiany zalecanych przez producenta • wszelkie pozostałe wewnętrzne i zewnętrzne komponenty silnika niewymienione powyżej oraz typowe zużycie eksploatacyjne
Uszkodzenia układu przłożenia napędu:	<ul style="list-style-type: none"> • wszelkie pozostałe komponenty wcześniej niewyszczególnione, komponenty przepalone oraz typowe zużycie eksploatacyjne • ślizganie się sprzęgła niespowodowane jego uszkodzeniem • wszelkie zewnętrzne łączniki, regulatory, komponenty elektryczne, elektromagnesy, wycieki zewnętrzne smarów oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty włączające mocowanie oraz uszczelki oleju
Uszkodzenia napędu:	<ul style="list-style-type: none"> • osłonki przeciwkuczowe, koszulki ochronne oraz wszystkie niewyszczególnione komponenty, typowe zużycie eksploatacyjne
Układ sterowania, sprężyny oraz układ zawieszania:	<ul style="list-style-type: none"> • osłonki przeciwkuczowe, koszulki ochronne
Wyłączenia ogólne:	<ul style="list-style-type: none"> • zewnętrzny wyciek oleju, uszkodzenia powstałe w wyniku mrozu bądź kolizji drogowej • uszczelnienia, uszczelki oraz materiały eksploatacyjne tj. olej, filtry oleju oraz płyn chłodniczy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu • obudowy, chyba że konieczność ich wymiany spowodowana została uszkodzeniem ubezpieczonego komponentu • wszelkie inne komponenty lub zespoły komponentów wcześniej niewyszczególnione oraz wszelkie elementy poddawane typowym pracom konserwacyjnym i ulegające typowemu zużyciu eksploatacyjnemu

LIMIT ODSZKODOWANIA

W razie wystąpienia szkody w okresie ubezpieczenia ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty, na Twoją rzecz, odszkodowania w wysokości nie przewyższającej limitów odszkodowania określonych na umowie ubezpieczenia.

Jeśli ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT to odszkodowanie zostanie wypłacone z potrąceniem podatku VAT.

DODATKOWE WARUNKI

Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się z dniem zakończenia okresu gwarancji producenta.

Okres ubezpieczenia kończy się w dniu określonym na Umowie ubezpieczenia jako data zakończenia ubezpieczenia, lub gdy ubezpieczony pojazd osiągnie maksymalny przebieg określony w umowie ubezpieczenia.

Okres zawieszenia

W przypadku, gdy na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, pozostało mniej niż 60 dni do końca okresu gwarancji producenta, Ubezpieczyciel nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku awarii, która wystąpiła w okresie 60 dni licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Powyższe zawieszenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana w związku zakupem pojazdu przez Ubezpieczającego w terminie do 5 dni od daty zakupu pojazdu.

Badania techniczne

Jesteś zobowiązany do przeprowadzania regularnych przeglądów serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta. Wszystkie przeglądy muszą zostać wykonane przez dealera, u którego kupiłeś pojazd lub przez profesjonalny serwis, będący płatnikiem podatku VAT. Maksymalne odstępstwa od przebiegów lub terminów, przy których producent zaleca wykonanie przeglądu, wynoszą 800 km lub 4 tygodnie.

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany przedstawić faktury VAT za wykonane przeglądy, zawierających informację o poszczególnych czynnościach serwisowych.

Zgodnie z punktem 6.8.a Ogólnych Warunków Ubezpieczenia niedotrzymanie wymogów serwisowych może stanowić dla Ubezpieczyciela podstawę do odmowy wypłaty Twojego odszkodowania.

Zakres terytorialny ubezpieczenia

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski oraz podczas tymczasowego pobytu na terytorium Państw Unii Europejskiej. Jeśli zajdzie potrzeba przeprowadzenia napraw poza granicami Polski, zobowiązanie ubezpieczyciela do pokrycia kosztów naprawy ograniczone jest do wysokości stawek za roboczogodzinę i cen komponentów obowiązujących w autoryzowanym warsztacie na terenie Polski.

DODATKOWE WARIANTY OCHRONY

Jeśli tak postanowiono w umowie ubezpieczenia, za dodatkową opłatą, możesz rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową o którekolwiek z wymienionych poniżej ryzyk:

- Zwrot kosztów wypożyczenia pojazdu:** jeśli usterka objęta ochroną ubezpieczeniową nie zostanie usunięta w ciągu 24 godzin, Ubezpieczyciel pokryje koszty wynajęcia przez Ciebie pojazdu zastępczego, z wyłączeniem kosztów paliwa, kar umownych lub kar za uszkodzenia pojazdu zastępczego czy też opłat za dodatkowe opcje najmu, takie jak ubezpieczenia lub nawigacja. Okres najmu pojazdu zastępczego jest uzależniony od racjonalnie ustalonego czasu niezbędnego na usunięcie usterki (w co wchodzić może również opóźnienie w dostawie części zamiennych). Ubezpieczyciel pokryje jedynie poniesione przez Ciebie koszty wynajęcia pojazdu udokumentowane fakturą VAT wystawioną przez wypożyczalnię, do kwoty 150 PLN dziennie i na okres nie dłuższy niż 7 dni. Aby wypożyczyć pojazd, jesteś zobowiązany uzyskać przednią akceptację Administratora.
- Ochrona przez niewłaściwym tankowaniem:** Ubezpieczyciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów:
 - opróżnienia, płukania, czyszczenia i udrożnienia następujących elementów Twojego pojazdu: zbiornika paliwa, przewodów paliwowych, filtrów paliwa, pompy ssącej, akumulatora ciśnienia pompy paliwa, regulatora ciśnienia oraz układu powrotu paliwa;
 - utylizacji zanieczyszczonego paliwa;
 - czyszczenia, naprawy lub wymiany pompy wtryskowej oraz/lub wtrysków w Twoim pojeździe,

które wystąpiły w wyniku niezamierzonego napełnienia zbiornika niewłaściwym paliwem, w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową.

Aby zachować prawo do odszkodowania, jesteś zobowiązany niezwłocznie, gdy okaże się że zatankowano niewłaściwe paliwo, do:

- natychmiastowego zaprzestania jazdy lub powstrzymania się od uruchomienia pojazdu
- zgłoszenia zdarzenia Administratorowi telefonicznie (zgłoszenie może zostać wykonane przez Ciebie lub warsztat w Twoim imieniu).

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów zakupu niewłaściwego paliwa oraz ponownego tankowania pojazdu po naprawie.

Jeśli niewłaściwe tankowanie miało miejsce poza Polską, Ty jesteś zobowiązany do zorganizowania naprawy i przedłożenia właściwych dokumentów, potwierdzających jej wykonanie, Administratorowi. Zwrot kosztów naprawy będzie ograniczony do wysokości standardowych stawek za roboczogodzinę oraz standardowych cen części występujących na terenie Polski.

Maksymalne odszkodowanie z tytułu zatankowania niewłaściwego paliwa wynosi 750 PLN. W okresie objętym ubezpieczeniem możliwe jest zgłoszenie maksymalnie dwóch szkód spowodowanych niewłaściwym tankowaniem.

- Multimedia i nawigacja:** w ramach odstępstwa od zapisów art. 4.1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, możliwe jest objęcie ochroną ubezpieczeniową kosztów naprawy związanych z uszkodzeniami fabrycznie montowanych systemów audio-video oraz nawigacji satelitarnej lub innych fabrycznych urządzeń elektronicznych. W tym wariantcie ubezpieczenie nie obejmuje żadnych uszkodzeń zewnętrznych, takich jak zarysowania, wgniecenia, czy wyłamanie elementów na skutek użycia siły lub uderzenia, które nie mają wpływu na działanie urządzenia. Ubezpieczyciel nie pokrywa również kosztów nośników danych i oprogramowania, w tym map do nawigacji. Limit odszkodowania wynosi 3.500 PLN.
- Zakłócenie podróży:** w przypadku wystąpienia usterki objętej ochroną ubezpieczeniową, w miejscu odległym o ponad 100 km od Twojego miejsca zamieszkania, Ubezpieczyciel pokryje koszty wyżywienia, noclegu oraz transportu poniesione podczas usuwania usterki i udokumentowane fakturą VAT. Na Twoje życzenie, zamiennie względem pokrycia kosztów opisanych powyżej, Ubezpieczyciel może pokryć koszty podróży pociągiem (pierwszą klasą) do miejsca zamieszkania, a następnie powrotu celem odbioru Twojego pojazdu. Ten wariant dodatkowy jest ograniczony do zakwaterowania na maksymalnie 2 noce, z limitem odszkodowania do 750 PLN za dobę i 1.500 PLN w całości.

PROCEDURA ZGŁOSZENIA SZKODY

W przypadku zaistnienia szkody, jesteś zobowiązany do wykonania poniższych czynności:

1: ZGŁOSZENIE SZKODY ADMINISTRATOROWI

Ty (lub serwis, w Twoim imieniu) jest zobowiązany do telefonicznego zgłoszenia szkody Administratorowi przed rozpoczęciem naprawy, nie później niż 7 dni od daty zaistnienia szkody. Podczas zgłoszenia Administrator będzie wymagał podania numeru Twojej umowy ubezpieczenia oraz przebiegu pojazdu na dzień wystąpienia szkody.

2: TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEGO SERWISU

Jeśli ze względu na powstałe uszkodzenia Twój pojazd został unieruchomiony, jesteś zobowiązany do zorganizowania transportu Twojego pojazdu do najbliższego autoryzowanego warsztatu. W przypadku gdy koszty naprawy zostaną pokryte na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokryje również koszty holowania pojazdu w kwocie nieprzekraczającej 500 PLN, co będzie doliczone do kosztów naprawy i pomniejszy limit odszkodowania.

Jeśli, podczas diagnostyki w autoryzowanym warsztacie, ustalone zostanie że usterka nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową, to koszty związane z holowaniem pojazdu zostaną pokryte przez Ciebie.

Jeśli pojazdem można dojechać do warsztatu, jesteś zobowiązany dojechać do najbliższego autoryzowanego warsztatu celem wykonania diagnostyki niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody.

3: DIAGNOSTYKA POJAZDU, AKCEPTACJA NAPRAWY

UWAGA: Nie należy wykonywać żadnych napraw Twojego pojazdu bez uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Wszelkie koszty jakichkolwiek napraw poczynione bez uprzedniej zgody Administratora obciążają wyłącznie Ciebie i automatycznie stają się podstawą do odmowy wypłaty odszkodowania.

Jeśli jakikolwiek komponent należy zdemontować w celu dokonania naprawy usterki, ustalenia czy usterka jest objęta ubezpieczeniem lub określenia wysokości należnego odszkodowania, może to zostać przeprowadzone jedynie za zgodą Administratora. Jeśli po demontażu zostanie potwierdzone, że usterka jest objęta ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel pokryje koszty z tym związane wliczając je do kosztów naprawy, co pomniejszy limit odszkodowania. Jeśli po dokonaniu demontażu okaże się, że usterka nie jest objęta ubezpieczeniem, to koszty obciążają Ciebie.

Jeśli koszty naprawy, włączając koszty demontażu oraz opinii rzeczoznawcy, przekroczą limit odszkodowania, to różnicę zobowiązany jesteś pokryć Ty.

Ubezpieczający ma prawo, do przekazania pojazdu oraz uszkodzonych komponentów rzeczoznawcy na własny koszt, celem sporządzenia opinii.

4: WYPŁATA ODSZKODOWANIA

Ubezpieczyciel co do zasady wypłaca odszkodowanie bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu. Jeśli taka forma rozliczenia nie jest możliwa, powinienes, do wypłaty odszkodowania, przedstawić Ubezpieczycielowi oryginalną fakturę za dokonaną naprawę, która powinna zawierać numer szkody nadany przez Administratora. Wypłata odszkodowania na Twoją rzecz nastąpi w terminie 15 dni od daty zatwierdzenia zakresu napraw jednakże po dacie otrzymania faktury przez Ubezpieczyciela. Jeśli polisa ubezpieczeniowa obejmuje udział własny, to Ty masz zapłacić równowartość udziału własnego bezpośrednio na rzecz autoryzowanego warsztatu.

PRZEKAZANIE PRAW I OBOWIĄZKÓW

W przypadku gdy sprzedasz Twój pojazd przed wygaśnięciem ubezpieczenia, możesz przenieść ubezpieczenie na nowego właściciela ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem, że możesz potwierdzić, że przeglądy serwisowe były przeprowadzane w zakresie i terminach zalecanych przez producenta. W celu skutecznego przeniesienia umowy, nowy właściciel ma obowiązek przesłania Administratorowi poniższego formularza, w terminie 14 dni od daty zakupu pojazdu. Nowy właściciel zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich warunków umowy ubezpieczenia. Zabronione jest przeniesienie umowy ubezpieczenia na rzecz podmiotów uprawnionych do prowadzenia działalności gospodarczej związanej ze sprzedażą lub naprawą pojazdów.

Przekazanie praw i obowiązków

Adresat:

DEFEND INSURANCE SP. Z O.O.
UL.CZERWIŃSKIEGO 6
40-123 KATOWICE

CZĘŚĆ 1 – WYPEŁNIASZ TY		CZĘŚĆ 2 – WYPEŁNIA NOWY WŁAŚCICIEL	
Sprzedam/am pojazd w dniu: (dzień/miesiąc/rok)/...../.....	1.	Przeczytałem/am i zrozumiałem/am treść umowy ubezpieczenia, a także wyrażam zgodę na przestrzeganie postanowień, warunków oraz wyłączeń w niej zawartych.
Zgadzam się na przekazanie praw z umowy ubezpieczenia na rzecz nowego właściciela. Podpis		2.	Niniejszym poświadczam, iż: a. zgodnie z moją wiedzą, pojazd był serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta, a także że b. informacje zawarte w „Części 1” są prawdziwe.
Informacje dotyczące nowego właściciela		3.	Jestem świadomy/a, że umowa ubezpieczenia nie zostanie skutecznie przeniesiona do momentu powiadomienia mnie o akceptacji Ubezpieczyciela.
Imię/Nazwisko:		Data:/...../..... Podpis nowego właściciela	
Adres:			
Numer telefonu:			
Informacje o pojeździe			
Numer polisy:			
Numer rejestracyjny pojazdu:			
Przebieg pojazdu na dzień przeniesienia ubezpieczenia:			

W przypadku wystąpienia szkody nowy właściciel zobowiązany jest do przedstawienia udokumentowanej historii serwisowej pojazdu.

Wniosek będzie rozpatrzony przez Administratora w ciągu 10 dni roboczych od dnia doręczenia prawidłowo wypełnionego formularza. Szkody zgłoszone w okresie rozpatrywania wniosku podlegają ochronie ubezpieczeniowej pod warunkiem dotrzymania 14 dniowego terminu na zgłoszenie zmian.